

La CEDC prend des mesures et adapte ses services pour rester à vos côtés et vous soutenir. Veuillez trouver, ci-dessous, les points essentiels :

Horaires

Cossonay : guichets et accès au safes :

Pas de changement d'horaire pour le moment. Afin de limiter les contacts physiques, nous vous recommandons d'effectuer vos retraits d'espèces aux distributeurs automatiques. Si vous n'avez pas encore de **carte Maestro**, nous pouvons vous en commander une, il vous suffit de nous téléphoner au numéro 021 863 13 19.

L'accès aux **safes** est temporairement indisponible ; ceci afin d'éviter à nos clients d'être en contact direct avec nos collaborateurs dans un espace restreint.

Sullens : guichet

Tous les **après-midi de 14h00 à 16h00**. Afin de limiter les contacts physiques, nous vous recommandons d'effectuer vos retraits d'espèces aux distributeurs automatiques. Si vous n'avez pas encore de carte Maestro, nous pouvons vous en commander une, il vous suffit de nous téléphoner au 021 863 13 19.

Conseil - entretien personnel

Si vous avez besoin de conseils ou si vous avez des questions précises, n'hésitez pas à nous contacter par téléphone au 021 863 13 13 ou par courriel à info@cedc.ch !

La situation actuelle nous contraint pour le moment de suspendre les rendez-vous physiques avec nos clients. Nous vous remercions de votre compréhension.

Procuration

En cas de nécessité, nous mettons à votre disposition la possibilité d'octroyer des **procurations à retrait unique**. N'hésitez pas à nous contacter.

Soutien aux PME et aux indépendants

Diverses solutions peuvent être envisagées, notamment la suspension des amortissements, l'activation d'une limite de débit en compte-courant ou l'octroi de crédits COVID-19 garantis par la Confédération (max. CHF 500'000.-). En cas de besoin, contactez Monsieur Alexis RoCHAT au numéro 021 863 13 18.

Assemblée générale du 24 avril 2020

Notre assemblée générale se tiendra au siège de la banque sans la présence de ses sociétaires, conformément à l'article 6a de l'ordonnance 2 COVID-19. Les sociétaires sont invités à exercer leur droit de **vote par écrit**. Ils recevront prochainement toute la documentation par poste.

Recommandations

Privilégiez les paiements et autres opérations par voie électronique

Si vous souhaitez dorénavant effectuer vos opérations bancaires de façon simple, pratique et rapide sur Internet à la maison, il vous suffit de commander votre contrat **e-banking** simplement en téléphonant au numéro 021 863 13 13.

Vous pouvez également utiliser les « **ordres de paiement easy** ». Ces derniers vous permettent de régler vos paiements rapidement au moyen d'un seul formulaire. Il vous suffit de signer le formulaire et de joindre l'entier de vos bulletins à payer.

Payez sans argent liquide

Dans les magasins encore ouverts, telles que les épicerie ou les pharmacies, il est fortement recommandé de payer sans argent liquide. Nous vous proposons différentes solutions à cet effet.

Veillez respecter scrupuleusement les règles émises par l'OFSP

Suivez les recommandations du Conseil fédéral: restez à la maison, en particulier si vous êtes âgé ou malade. Respectez les règles d'hygiène, les distances de sécurité et tout ce qui permet de ralentir la progression du COVID-19. Le Conseil fédéral et la Suisse comptent sur vous !



Conseils de sécurité importants

La situation incertaine actuelle autour du coronavirus est exploitée par des criminels. Au moyen de faux appels téléphoniques ou de faux emails, les fraudeurs se font passer pour des personnes de confiance, l'Office fédéral de la santé publique (OFSP), l'Organisation mondiale de la santé (OMS), votre banque ou même la police. Ils tentent d'obtenir des informations personnelles confidentielles en s'informant de votre état de santé.

De telles demandes sont à ignorer! Ne transmettez jamais de données confidentielles (par exemple, mots de passe, données d'accès e-banking) et ne téléchargez en aucun cas ces données sur Internet.

Ne cliquez sur aucun lien et n'ouvrez aucune pièce jointe dans les emails suspects. Il est préférable de supprimer ces courriels immédiatement. Si vous remarquez quelque chose de suspect en vous connectant ou en travaillant avec l'e-banking, veuillez nous contacter.